

Polityka prywatności Zing

Szanowny Kliencie,

niniejsza Polityka prywatności opisuje cele i zasady na jakich ZING Sp. z o.o. opiera swoje podejście do ochrony prywatności Klientów oraz innych osób, których dane osobowe przetwarza. Jest to dokument, który w zamierzeniu ma jak najbardziej przystępnie wyjaśnić Tobie, w jaki sposób mamy zamiar postępować z Twoimi danymi, jakie przysługują Ci prawa, jak możesz z nich skorzystać oraz jak możesz się z nami skontaktować. Przekazane poniżej informacje spełniają wymagania tzw. obowiązku informacyjnego, o którym jest mowa w art. 13 RODO.

Zachęcamy Cię do zapoznania się z niniejszym dokumentem, a w razie wątpliwości do kontaktu.

Kim jesteśmy?

Zing czyli ZING Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie adres: Aleje Jerozolimskie 212, V piętro, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000070350.

Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Możesz się z nami skontaktować pisząc na adres: info.pl@zing.com.pl lub dzwoniąc na numery telefonów:

tel. (+48) 22 592 29 29

tel. (+48) 22 592 29 02

Możesz też wysłać do nas fax na numer: (+22) 592 29 07

Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie stron internetowych (dalej także zwanych serwisami):

zing.com.pl

zingpack.com.pl

zinglogistics.pl

Aktualne dane kontaktowe znajdziesz na naszych stronach w zakładce „Kontakt” do której link umieszczamy na samym końcu każdej naszej strony.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Zing?

Czyli dlaczego zdecydowaliśmy się na zbieranie danych i po co nam one są potrzebne?

Zbieramy dane i przetwarzamy je w trzech przypadkach: (1) realizacji umów, które z nami zawarłeś albo które masz zamiar a nami zawrzeć, (2) realizacji tzw. „prawnie usprawiedliwionego interesu” oraz w celu (3) realizacji obowiązków zapisanych w przepisach prawa.

Realizacja umów

Za każdym razem, kiedy zakładasz konto, w którymś z naszych serwisów zawieramy z Tobą umowę na świadczenie usług drogą elektroniczną. Za pomocą naszych serwisów możesz składać zamówienia na towary oraz usługi, co prowadzi do zawarcia kolejnych umów. Dla realizacji umów oraz prawidłowego funkcjonowania każdego z naszych serwisów przetwarzamy Twoje dane w następujących celach:

1. świadczenia usług drogą elektroniczną,

2. zapewnienia funkcjonowania stron lub serwisów (w tym poprzez używanie plików cookies),
3. wykonania umowy o zakup towarów,
4. wykonania umów na usługi transportowe,
5. prowadzenia korespondencji i utrzymywania kontaktu w sprawach związanych z realizacją umów,
6. obsługi reklamacji,

Realizacja prawnie „usprawiedliwionego interesu administratora”

Prawnie usprawiedliwiony interes administratora dotyczy czynności, które administrator może podejmować aby wykonywać swoją działalność i robić to w zgodzie z prawem. Np. jeśli zgodzisz się na otrzymywanie od nas maili z ofertami marketingowymi, będziemy przetwarzać Twój adres e-mail dla realizacji celów marketingu bezpośredniego. W ramach realizacji usprawiedliwionych interesów administratora przetwarzamy lub możemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

1. prowadzenie działań marketingowych,
2. kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji,
3. obsługi Twoich próśb w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy,
4. organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział,
5. windykacja należności,
6. prowadzenie analiz statystycznych,
7. zapewnienia obsługi usług płatniczych,

Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa

W tym zakresie mieszczą się wszystkie obowiązki zapisane w przepisach. W ramach obowiązków wynikających z przepisów prawa Twoje dane przetwarzamy między innymi dla celów podatkowych i rachunkowych.

Komu ujawniamy Twoje dane i dlaczego to robimy?

W dzisiejszych czasach praktycznie nie jest możliwe profesjonalne świadczenie usług bez wsparcia wykwalifikowanych specjalistów. Tak jest także w przypadku naszych usług. Twoje dane mogą zostać udostępnione innym podmiotom gdy będziemy zlecać dostarczenie do Ciebie zakupionego towaru (usługa transportu). Twoje dane mogą zostać udostępnione także gdybyś zdecydował się skorzystać z dodatkowych usług finansowych, które oferujemy. W powyższych przypadkach otrzymasz informację, że skorzystanie z usługi wiąże się z zaangażowaniem innego podmiotu.

Do Twoich danych mogą mieć dostęp także, podmioty odpowiedzialne za prawidłowe funkcjonowanie naszych stron i serwisów internetowych oraz inne podmioty, z usług, których powszechnie korzysta się na rynku np. dostawcy usług i systemów informatycznych, operatorzy pocztowi, operatorzy płatności, dostawcy usług consultingowych, prawnych lub audytowych, a także przedstawiciele organów państwowych.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy. Dodatkowo, po rozwiązaniu umowy, Twoje dane będą przechowywane ze względu na obowiązki wynikające z regulacji księgowych i podatkowych, przez czas ich trwania, oraz ze względów bezpieczeństwa prawnego, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Maksymalny okres przechowywania Twoich danych to 10 lat od momentu ostatniego skorzystania przez Ciebie z naszych usług.

Jeśli chcesz, żebyśmy usunęli Twoje dane zawsze możesz nas o tym poinformować. Postaramy się spełnić Twoje życzenie w takim zakresie w jakim będzie to możliwe. Żądanie usunięcia danych to jedno z Twoich praw.

Jakie jeszcze przysługują Ci prawa związane z Twoimi danymi?

Poza żądaniem usunięcia danych przysługuje Ci prawo:

dostępu do swoich danych – jeśli chcesz możemy przygotować dla Ciebie kopie Twoich danych, które przetwarzamy (pierwsza kopia danych jest bezpłatna ale za następne mogą zostać naliczone opłaty);

do sprostowania – jeśli jakieś Twoje dane są nieprawidłowe, możemy je poprawić, chociaż nasze systemy umożliwią Tobie samodzielne poprawianie prawie wszystkich Twoich danych;

do ograniczenia przetwarzania – jeśli chcesz, możemy także powstrzymać się od przetwarzania Twoich danych przez wskazany okres (skorzystanie z tego prawa może nam uniemożliwić świadczenie Tobie naszych usług i w pewnych sytuacjach może być nieskuteczne);

do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – ponieważ przetwarzamy Twoje dane w celu realizacji „usprawiedliwionego interesu administratora” (napisaliśmy o tym nieco wyżej) masz prawo zgłosić nam swój sprzeciw wobec czynności, które wykonujemy w ramach tego celu. Np. jeśli nie chcesz, żebyśmy prowadzili wobec Ciebie działania marketingowe możesz zrezygnować z naszych newsletterów ale możesz też wyrazić swój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych (pamiętaj, że może to znacznie utrudnić nasz kontakt z Tobą);

do przenoszenia swoich danych – jeśli chcesz możemy przygotować dane, które nam przekazałeś w tzw. „ustrukturyzowanej formie”, czyli w postaci powszechnie używanego formatu danych nadającego się do łatwego odczytu przez oprogramowanie komputerowe np. w formie pliku CSV.

A jeśli chcesz, żeby Twoją sprawą zajął się ktoś niezależny?

Jeśli uważasz, że naruszyliśmy w jakikolwiek Twoje prawa albo prywatność, obawiasz się o swoje dane lub potrzebujesz więcej informacji – skontaktuj się z nami, zawsze staramy się reagować na uwagi i sugestie naszych Klientów.

Zawsze przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce – Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych w przyszłości Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Czy coś jeszcze?

Podczas wprowadzania informacji w formularzach na naszych stronach zwracaj uwagę na opis pól – zaznaczyliśmy, które z nich muszą być wypełnione abyś mógł przesłać formularz lub skorzystać z naszych usług.

Nie korzystamy z tzw. zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

W jakich przypadkach będziemy się z Tobą kontaktować?

Maile, sms'y i połączenia telefoniczne jakie będziesz od nas dostawał będą dotyczyły wykonywania zleceń, które złożyłeś za pośrednictwem naszych serwisów internetowych oraz umów, które z nami zawarłeś. W ramach tych kontaktów możemy też pytać Ciebie o ocenę czy nasza współpraca przebiega w sposób jaki oczekujesz. Jest to stały element nadzoru jaki prowadzimy nad naszymi pracownikami, systemami i procesami i jest on częścią usług jakie oferujemy.

Jeśli wyrazisz na to zgodę to będziemy do Ciebie także wysyłać informacje handlowe (w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) w ramach realizacji marketingu bezpośredniego (w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne). Każda zgoda jaką wyrażasz jest dobrowolna i może być odwołana w dowolnym momencie. Odwołanie zgód jest zwolnione od jakichkolwiek opłat. W celu odwołania zgody wystarczy się z nami skontaktować.

Czy używamy „cookies”?

Tak, używamy.

Czym są pliki „cookies”?

Pliki „cookies”(ciasteczka) to pliki z informacjami tekstowymi, które strona internetowa wysyła do przeglądarki użytkownika. Pomagają w zabezpieczeniu strony, pozwalają także na zapamiętanie ważnych informacji, dzięki którym używanie strony będzie wygodniejsze np. umożliwiają odzyskanie wcześniej wprowadzonych danych. Jakiego rodzaju plików „cookies” używamy?

Wyróżniamy dwa rodzaje plików „cookies”:

„Cookies” sesji – to tymczasowe informacje, które zostają usunięte po zamknięciu wyszukiwarki lub wyłączeniu komputera.

„Cookies” trwałe – przechowują na komputerze użytkownika informacje, które są zapisywane na twardym dysku komputera. Pozostają tam, dopóki nie zostaną wykasowane przez użytkownika.

W jaki sposób wykorzystujemy pliki „cookies”?

Pliki „cookies” pomagają nam zrozumieć w jaki sposób użytkownicy korzystają z witryny. Dzięki nim wciąż możemy ulepszać działanie strony internetowej i dostosować jej zawartość do potrzeb użytkownika. Za pomocą plików „cookies” nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe, ani inne poufne informacje.

Jak usunąć pliki „cookies”?

Sposób usuwania plików różni się w zależności od rodzaju przeglądarki użytkownika. Więcej informacji na temat usuwania i blokowania plików „cookies” znajduje się w zakładce Pomoc w używanej przeglądarce.